

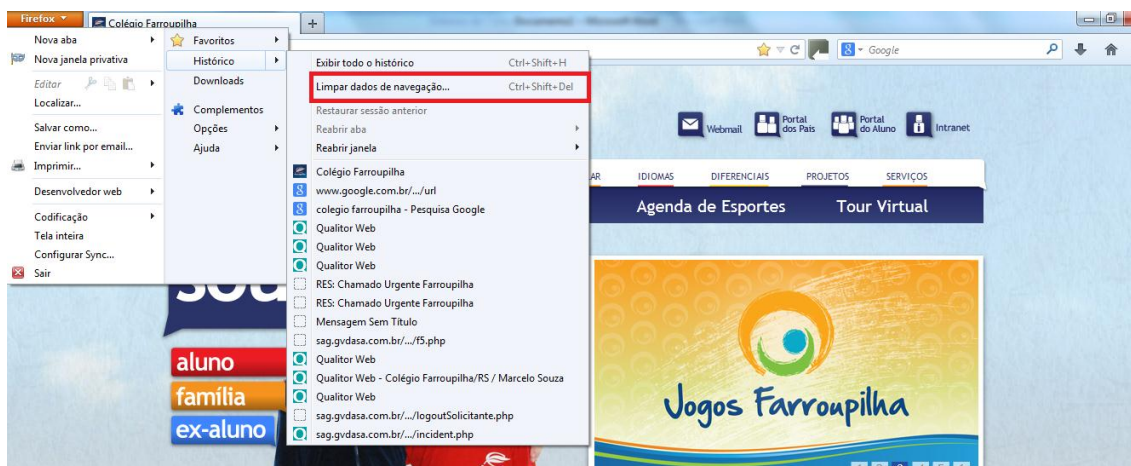
Limpeza de Cache do Navegador Firefox

Este material é voltado para as famílias que, ao tentarem realizarem a rematrícula no Portal dos Pais/Alunos pelo navegador Firefox, tenham dificuldade de acesso ao sistema.

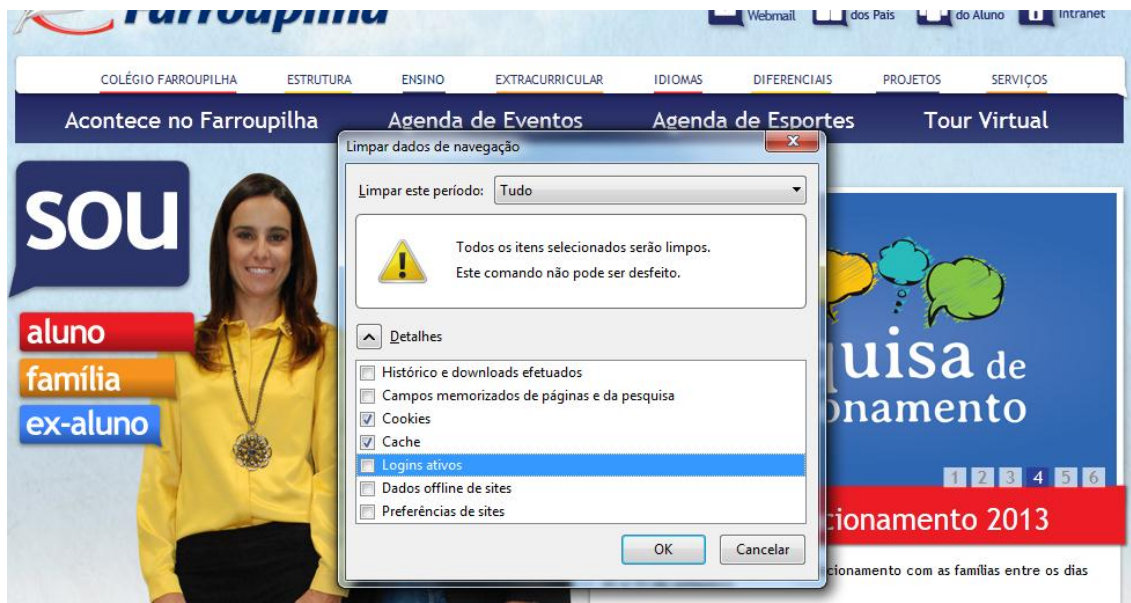
Atenção !!!

Somente realizar estes ajustes no navegador **Firefox**, nos outros navegadores este erro não acontece.

1- Acessar o navegador e clicar na aba “Firefox”>“Histórico”.



2- Depois, clicar em “Limpar Dados da Navegação”, deixando marcado apenas os campos “Cache” e “Cookie” e clicar em “OK”.



Após esse procedimento, acessar novamente o Portal e efetuar o processo da matrícula.

Lembrando que a nova versão do Portal é compatível com os seguintes navegadores:

- Safari 5 ou superior
- Chrome 18 ou superior
- IE9 ou superior
- Firefox 11 ou superior

Desenvolvido pela: Tecnologia da Informação

Data: setembro de 2018