


Limpeza de Cache do Navegador Internet Explorer

Este material é voltado para as famílias que, ao tentarem realizarem a matrícula no Portal dos Pais/Alunos pelo navegador Firefox, tenham dificuldade de acesso ao sistema.

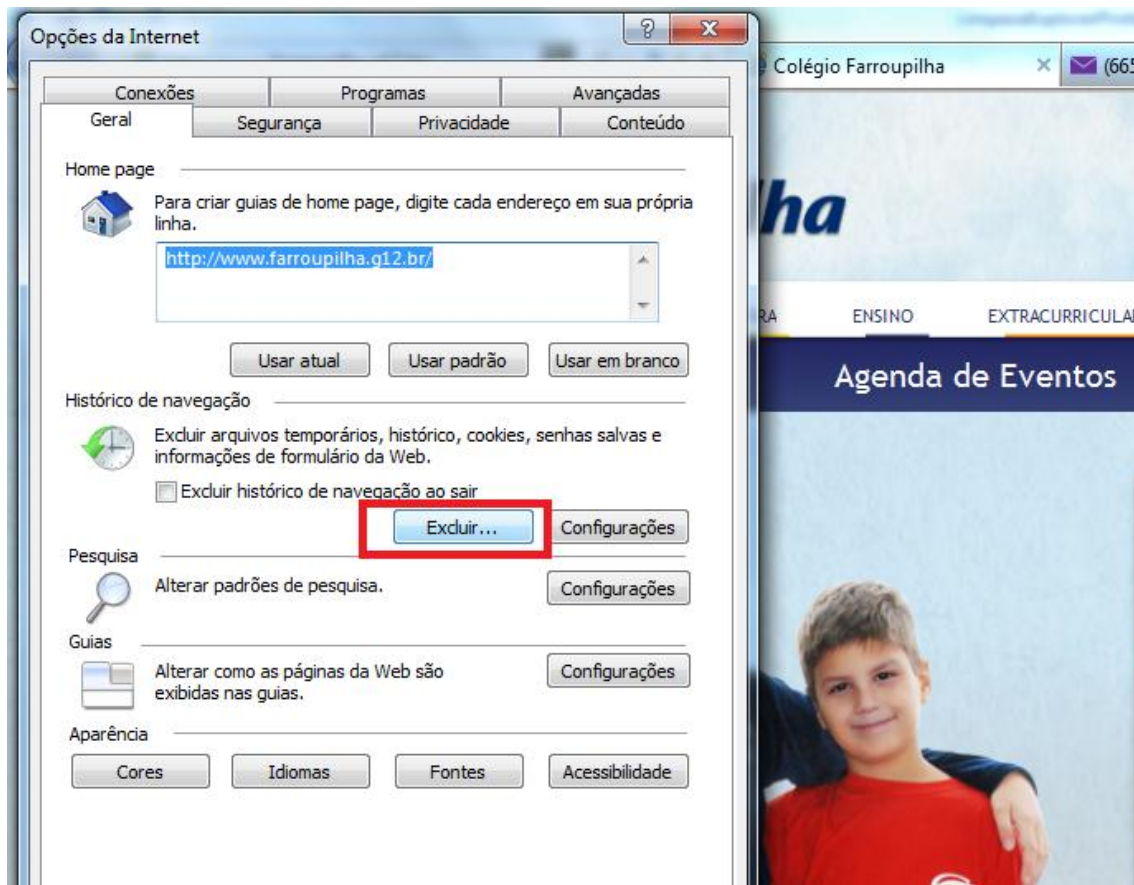
Atenção !!!

Somente realizar estes ajustes no navegador Internet Explorer, nos outros navegadores este erro não acontece.

- 1- Acessar o navegador Internet Explorer e clicar na aba  >Opções de Internet.

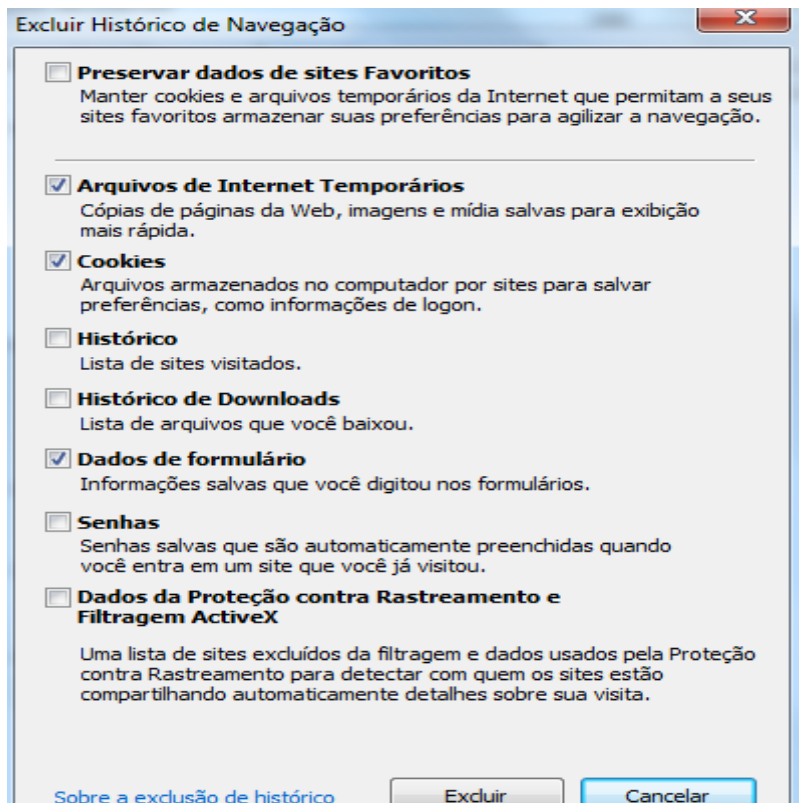


2- Depois, clicar em “Geral” e dentro de “Históricos de navegação” clicar em “Excluir...”.



Deixar marcados somente os campos “Arquivos de Internet Temporários”, “Cookies” e “Dados de Formulários”, conforme a figura abaixo, e clicar em “Excluir”:

Observação: os cookies são utilizados pelos sites principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes. Eles são pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação.



Após esse procedimento, acessar novamente o Portal e efetuar o processo de matrículas.

Lembrando que a nova versão do Portal é compatível com os seguintes navegadores:

- Safari 5 ou superior
- Chrome 18 ou superior
- IE9 ou superior
- Firefox 11 ou superior

Desenvolvido pela: Tecnologia da Informação

Data: setembro de 2018